



Les principales informations  
liées au traitement de vos  
données personnelles par CCF.

**CCF**

# Les principales informations liées au traitement de vos données personnelles par le CCF.

Le CCF veille au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Le présent document a pour objectif de vous présenter de manière succincte le dispositif de protection des données personnelles mis en place par notre société.

Les termes « le CCF », « nous » ou « notre/nos » désignent le CCF en tant que responsable de traitement au sens du RGPD.

## Quelles données collectons-nous ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la réalisation des finalités poursuivies, dans le respect de la réglementation applicable.

Sont notamment traitées, les catégories de données personnelles suivantes :

- données personnelles déclaratives que vous nous fournissez principalement via des formulaires tout au long de la relation contractuelle avec nous, par exemple vos données d'identification et de contact.
- données personnelles liées au fonctionnement des produits et services générées notamment lors de leur utilisation, par exemple des données de transaction ou comptes-rendus d'échanges avec nos services.
- données personnelles provenant d'organismes tiers, par exemple la Banque de France, la DGFIP, le Journal officiel de la République Française.
- données personnelles calculées par le CCF, par exemple l'évaluation d'un risque crédit.

Il vous revient de vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer sans délai de tout changement significatif dans votre situation. Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il en est d'accord.

## Avec qui sommes-nous susceptibles de les partager ?

Nous sommes susceptibles de partager vos données avec d'autres sociétés du Groupe CCF ainsi qu'avec des tiers tels que nos sous-traitants, des régulateurs, d'autres banques ou encore des acteurs institutionnels comme la Banque de France.

## Comment utilisons-nous vos données ?

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données dans le cadre de la fourniture de tout produit ou service auquel vous aurez souscrit, ainsi que pour :

- le respect de nos obligations légales en tant qu'établissement de crédit, par exemple en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le terrorisme ou de lutte contre l'évasion fiscale.
- la poursuite de nos intérêts légitimes, par exemple pour mettre en place des processus destinés à la lutte contre la fraude ou améliorer notre cybersécurité.

Nous sommes également susceptibles de mettre en place des traitements après l'obtention de votre consentement.

A cet effet nous vous donnons l'ensemble des informations afin de vous permettre de décider de manière éclairée. Vous avez la possibilité de le retirer à tout moment sur votre espace banque en ligne ou en vous adressant à votre conseiller.

## Combien de temps conservons-nous vos données ?

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leur collecte, aussi les lois en vigueur nous obligent à conserver les données personnelles pendant une certaine durée.

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires à la réalisation d'un processus ou de l'activité qui a motivé leur collecte, vos données personnelles sont supprimées ou anonymisées.

## Transferts de vos données personnelles hors Union Européenne

Vos données sont susceptibles d'être transférées vers un pays situé hors de l'Union européenne, notamment afin que nos prestataires puissent apporter leur contribution à notre offre de biens et de services.

Dans un tel cas, nous nous assurerons que vos données soient toujours protégées en soumettant tout transfert à des mesures de protection appropriées et pertinentes.

## Vos droits

Le contrôle de vos données personnelles vous appartient. Ainsi, en tant que personne concernée par les traitements, vous avez la possibilité de contacter le CCF afin d'exercer vos droits individuels.

Vous disposez notamment d'un droit d'accès (obtenir communication des données traitées), de rectification (les rectifier ou les compléter), d'opposition, d'effacement, de limitation du traitement et d'un droit de portabilité (nous demander de vous les adresser ou de les adresser à un tiers) des données vous concernant. Vous pouvez également retirer votre consentement aux traitements destinés à la prospection commerciale, et formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données post-mortem.

## Vous pouvez exercer vos droits en écrivant aux adresses suivantes :

- par courrier électronique à l'adresse [dpo@ccf.fr](mailto:dpo@ccf.fr);
- ou par courrier à l'attention du Délégué à la protection des données du CCF 103 Rue de Grenelle 75007 Paris

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 - Paris Cedex 07.

## Plus d'informations

Pour en savoir plus sur l'ensemble de vos droits et plus largement sur la gestion des informations personnelles, merci de consulter notre « Politique de protection des données personnelles » disponible sur : <https://www.ccf.fr/protection-des-donnees/>

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de notre Politique de protection des données personnelles ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire aux adresses suivantes :

- par courrier électronique à l'adresse : [dpo@ccf.fr](mailto:dpo@ccf.fr);
- ou par courrier à l'attention du CCF Délégué à la protection des Données 130, rue de Grenelle - 75007 Paris.

# Comment souscrire ou en savoir plus ?

Appelez ou prenez RDV avec votre conseiller CCF

Contactez le Centre de Relations Clients : **01 55 69 74 74** (prix d'un appel local)

Composez le **+33 1 55 69 74 74** depuis l'étranger (coût variable selon opérateurs)

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h30.

Pour les jours fériés, les horaires d'ouverture sont de 9h30 à 17h30.

Sauf exception, les jours fériés qui tombent en semaine (lundi à samedi) sont travaillés, mis à part le 1<sup>er</sup> janvier, le Lundi de Pâques, le 1<sup>er</sup> mai, le 8 mai et le 25 décembre.

Connectez-vous sur [ccf.fr](https://www.ccf.fr)

 @ccf\_banque  CCF Banque  ccf.banque

**CCF**

Publié par CCF

01/2024

**CCF**

S.A. au capital de 147 000 001 €, agréée en qualité d'établissement de crédit et de prestataire de services d'investissement, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 315 769 257 - Siège social : 103 rue de Grenelle - 75007 Paris. Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 030 182 ([www.orias.fr](https://www.orias.fr)).

Crédit photo : Getty Images

Réf.: 01/24-01-BR-RGPD

PEFC/10-31-1665

