

La banque française,
patrimoniale
et à taille humaine



CCF

L'ambition du CCF est de développer une banque d'excellence et d'offrir à chacun de ses clients une expertise patrimoniale unique dans le cadre d'une relation de confiance.

L'expertise et la disponibilité de nos équipes, la sélection des meilleures solutions du marché, nous permettent de vous apporter, à vous et aux membres de votre famille, des réponses adaptées à tous vos besoins et projets, à toutes les étapes importantes de votre vie.

Que vous soyez un particulier, un professionnel ou un client international, l'ensemble de nos équipes, toutes basées en France, sont mobilisées pour vous accueillir et vous faire profiter de nos conseils et de notre expertise.



Excellence relationnelle



Votre conseiller

Répondre à vos besoins avec rapidité et efficacité est au cœur de ses priorités. Pour atteindre cet objectif, **il coordonne des équipes d'experts en gestion patrimoniale, fiscalité, investissements et en immobilier** pour répondre à vos différents besoins tout en adoptant une vision globale de votre situation financière et patrimoniale.

Que ce soit au sein d'une agence physique ou à distance, **votre conseiller vous fait partager son expertise et bénéficie d'une large autonomie dans la prise de décision.**



Vos besoins

Votre conseiller dédié assure une prise en compte de l'ensemble de vos besoins **depuis la gestion de vos comptes au quotidien jusqu'à la constitution, la gestion et l'organisation de la transmission de votre patrimoine.**

Que ce soit pour vous accompagner dans la réalisation d'un projet précis : **financement d'une acquisition immobilière ou préparation de votre retraite**, ou encore lors d'un événement significatif au sein de votre foyer, votre conseiller vous proposera en toute circonstance une solution adaptée à votre projet.

Afin de parfaitement comprendre votre situation et vos besoins, de sélectionner les meilleures solutions pour y apporter des réponses et gagner en réactivité, **l'ensemble de nos équipes : de nos agences (y compris nos agences à distance et nos backs office) sont localisées sur le territoire français.**



Expertise



Votre accompagnement

Une des valeurs ajoutées de notre approche réside dans la possibilité de faire intervenir, aux côtés de votre conseiller, des experts patrimoniaux, financiers ou immobilier afin d'apporter des réponses spécifiques à chacun de vos besoins. Cette approche vous garantit **une réponse personnalisée lors de chacune des étapes clés de votre vie.**

Votre conseiller est régulièrement informé sur les évolutions produits ou fiscales dont vous pourriez tirer profit dans la gestion de votre patrimoine, ou qui pourraient avoir un impact sur vos décisions quant à sa gestion. **Sa formation continue lui permet de pouvoir répondre en permanence à tous vos besoins, y compris les plus spécifiques.**



Vos offres dédiées

Epargne de précaution, financement d'un projet, acquisition de votre résidence principale ou secondaire, protection de votre conjoint ou de vos enfants, préparation de votre retraite, constitution développement et transmission de votre patrimoine...

Quel que soit votre besoin, **nous mettons à votre disposition une palette de solutions, développées en interne ou sélectionnées parmi les meilleurs établissements de la place**, afin de vous proposer le meilleur accompagnement.

Nous avons conclu des accords durables de distribution avec HSBC Assurances Vie (France), HSBC Global Asset Management (France) et HSBC REIM (France) afin de vous proposer leurs produits régulièrement récompensés. En parallèle, **nous sélectionnons parmi les solutions proposées par les plus grandes sociétés d'investissement comme AMUNDI, GOLDMAN SACHS, FIDELITY, ROTHSCHILD, PICTET... celles qui nous semblent les plus pertinentes.** Ce fonctionnement, dit en architecture ouverte, nous permet de mettre en permanence à votre disposition les meilleures solutions pour vous accompagner dans la construction, la gestion ou la diversification de votre patrimoine financier.



Fluidité



Vos contacts

Dans une agence physique ou l'une de nos agences à distance, via votre application mobile ou au téléphone, par courriel via la messagerie sécurisée, **c'est vous qui choisissez le mode de relation qui vous convient le mieux et la manière dont vous souhaitez échanger avec votre conseiller.**

Lorsque l'un de vos projets le nécessite, votre conseiller organise un rendez-vous avec un ou plusieurs de nos experts patrimoniaux, fiscaux ou immobilier, **vous bénéficiez ainsi gratuitement de toute notre expertise et êtes accompagné tout au long de votre projet** par une équipe coordonnée par votre conseiller.



Votre Espace Client

Votre identifiant et votre mot de passe vous permettent d'accéder à vos comptes sur mobile ou depuis votre ordinateur pour consulter vos comptes, gérer les plafonds de votre carte bancaire, effectuer des virements instantanés, souscrire de nombreux produits ou encore gérer vos investissements.

Vous profitez également d'outils développés pour vous accompagner dans la construction et le suivi de votre patrimoine. Par exemple, Parcours Conseil Epargne, vous permet de « construire et visualiser » avec votre Conseiller les solutions les plus adaptées à chacun de vos projets. Par ailleurs, de nombreux simulateurs (épargne, crédit, retraite...) sont à votre disposition pour vous accompagner dans la définition de vos projets.

Certaines situations nécessitent une organisation différente et/ou des connaissances spécifiques. Ainsi, **nos clients Professionnels bénéficient de Centres Pro où leur conseiller les accompagne dans l'ensemble de leurs besoins privés comme professionnels** afin de conserver une vision globale de leur patrimoine. **Pour nos clients Internationaux nous proposons des agences à distance où les conseillers maîtrisent les spécificités liées à l'expatriation ou l'impatriation.** Enfin les experts de nos pôles immobiliers vous accompagnent en complément de votre conseiller lorsque vous avez un projet immobilier.

Comment souscrire ou en savoir plus ?

Appelez ou prenez RDV avec votre conseiller CCF

Contactez le Centre de Relations Clients : **01 55 69 74 74** (prix d'un appel local)

Composez le **+33 1 55 69 74 74** depuis l'étranger (coût variable selon opérateurs)

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 9h à 17h30.

Pour les jours fériés, les horaires d'ouverture sont de 9h à 17h30.

Sauf exception, les jours fériés qui tombent en semaine (lundi à vendredi) sont travaillés, mis à part le 1^{er} janvier, le Lundi de Pâques, le 1^{er} mai, le 8 mai et le 25 décembre.

Connectez-vous sur [ccf.fr](https://www.ccf.fr)

 @ccf_banque  CCF Banque  ccf.banque

Publié par le CCF
07/2024

CCF

S.A. au capital de 147 000 001 euros, agréée en qualité d'établissement de crédit et de prestataire de services d'investissement, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 315 769 257

Siège social : 103 rue de Grenelle

75007 Paris. Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 030 182 (www.orias.fr).

Crédit photo : Getty Images - Réf. : 24.037

PEFC100311695

